

Правила проведения акции «Кешбэк до 50% бонусами + Apple iPhone 17 за покупку услуги страхования техники»

1. Акция «Кешбэк до 50% бонусами + Apple iPhone 17 за покупку услуги страхования техники» проводится в период с 15.06.26 до 31.07.26 включительно.
2. Настоящая Акция проводится в соответствии с законодательством Российской Федерации, а также настоящими правилами, носит исключительно рекламный характер, не является публичным конкурсом в смысле гл. 57 Гражданского кодекса РФ и не является азартной игрой и(или) лотереей в смысле Федерального закона РФ от 11.11.2003 № 138-ФЗ.
3. Организатор Акции (далее – «Организатор»): ООО «Ситилинк» (ОГРН: 1147746461422, ИНН: 7718979307), юридический адрес: 105122, г. Москва, Щёлковское шоссе, д. 7, стр. 1, этаж 1, помещение I, комната 51.
4. Все действия, предусмотренные настоящими Правилами, считаются совершенными и фиксируются Организатором по Московскому времени.

Правила участия и победы:

5. Участниками Акции могут стать только физические лица, приобретающие товар для личных, семейных, домашних и иных нужд, достигшие 18-летнего возраста и не связанные с осуществлением предпринимательской деятельности.
6. К участию в Акции не допускаются лица, состоящие с ООО «Ситилинк» в трудовых или гражданско-правовых отношениях, а также члены их семей.
7. Не допускаются до участия в Акции и/или исключаются на любом этапе проведения Акции участники, зарегистрированные с использованием каких-либо ресурсов программирования. Участник не вправе использовать для участия в Акции программное обеспечение или механические, или электронные приборы и/или устройства, которые позволяют автоматически вносить данные на www.citilink.ru, равно как и генерировать такие данные. Организатор в одностороннем порядке имеет право заблокировать возможность участия в Акции лица, нарушившего Правила.
8. Участникам запрещается использовать, а также распространять информацию, призывать к использованию или публично пропагандировать любые ошибки, как внутри сайта www.citilink.ru, так и ошибки любого сопутствующего программного обеспечения. Участник, обнаруживший такие ошибки обязан прекратить их использование и сообщить об этом Организатору в течение следующих 24 часов после момента обнаружения, подробно и достоверно изложив все обстоятельства их обнаружения и использования.
9. Участникам запрещено распространение, использование или намеренное получение информации, позволяющей получить доступ к аккаунтам Участников на сайте www.citilink.ru. В случае получения такой информации запрещено осуществлять вход в аккаунт, зарегистрированный другим Участником.
10. Для участия в Акции Участнику необходимо:

10.1. Приобрести услуги страхования техники в период с 15.06.26 по 31.07.26, оформив заказ на товар на сайте citilink.ru, в мобильном приложении Ситилинк или на терминале самообслуживания.

10.2. Получить кешбэк до 50% бонусами на клубную карту. Кешбэк начисляется от стоимости приобретенного полиса страхования и устанавливается в зависимости от выбранного варианта программы страхования: 1. Страховой полис КОМБО на 1 год + гарантия на 1, 2 и 3 года – кешбэк бонусами 40%; 2. Страховой полис КОМБО на 2 года + гарантия на 1, 2 и 3 года – кешбэк бонусами 50%; 3. Страховой полис ПРОДЛЕННАЯ ГАРАНТИЯ на 1 год – кешбэк бонусами 20%; 4. Страховой полис ПРОДЛЕННАЯ ГАРАНТИЯ на 2 года – кешбэк бонусами 30%; 5. Страховой полис ПРОДЛЕННАЯ ГАРАНТИЯ на 3 года – кешбэк бонусами 40%; 6. Страховой полис ЗАЩИТА ПОКУПКИ на 2 года – кешбэк бонусами 50%; 7. Страховой полис ЗАЩИТА ПОКУПКИ на 1 год – кешбэк бонусами 30%; 8. Страховой полис ЗАЩИТА ЭКРАНА – кешбэк бонусами 30%. Бонусы станут доступны через 15 дней.

10.3. Зарегистрировать покупку на промо-странице Акции в сети Интернет (<https://citilink.ru/promo/giftsforinsurance/>, далее «промо-страница Акции») путем ввода корректных сведений о номере заказа, ФИО Участника, контактных данных Участника (номер мобильного телефона и адрес электронной почты).

11. Под приобретенными в период принятия заявок для участия в Акции товарами понимаются товары, которые одновременно отвечают следующим критериям:

11.1. Заказ на покупку товаров оплачен и получен Участником у Организатора в период принятия заявок для участия в Акции. Заказ оформлен на Участника, с указанием его контактных данных.

11.2. Товары полностью оплачены и получены Участником у Организатора в период принятия заявок для участия в Акции.

12. Заявки на участие в Акции, не содержащие полную и (или) достоверную информацию, предусмотренную настоящими Правилами, могут быть аннулированы Организатором в любой момент. В случае если заявка на участие в Акции не была принята и (или) была аннулирована Организатором, то лицо, в отношении которого подана такая заявка, не признается Участником Акции.

13. Победитель Акции определяется среди Участников с помощью генератора случайных чисел <https://randstuff.ru/>. Результаты публикуются на промо-странице Акции <https://citilink.ru/promo/giftsforinsurance/>.

13.1. Дата определения Победителя Акции: 17.08.26.

13.2. Результаты Акции подлежат опубликованию: 19.08.26 на промо-странице Акции в сети Интернет.

13.3. В Акции участвуют все пункты выдачи заказов Ситилинк.

13.4. Выдача приза осуществляется путем самовывоза из магазина Ситилинк по предварительному согласованию с Победителем адреса магазина, даты и времени выдачи. Доставка приза по иным адресам Организатором не осуществляется.

13.5. Для получения приза Победитель Акции должен предоставить Организатору документ, удостоверяющий личность, а также кассовый чек, подтверждающий приобретение товара, на основании которого Организатор передал победителю Акции приобретенный в период принятия заявок для участия в Акции товар. А также подписать акт приема-передачи приза.

14. Организатор связывается с победителем Акции посредством адреса электронной почты, указанного в заявке на участие в Акции. В случае отсутствия ответа от победителя Акции в течение

3 дней с момента направления Организатором победителю Акции письма на адрес электронной почты, указанный в заявке на участие в Акции, Организатор вправе лишить указанное лицо статуса победителя Акции. Лицо, лишенное статуса победителя Акции, не имеет права претендовать на приз и(или) компенсацию стоимости приза.

15. Все налоговые последствия и обязательства, связанные с получением приза, его использованием и(или) распоряжением им, победитель Акции несет самостоятельно. Организатор не выступает налоговым агентом победителя Акции.

16. Подавая заявку на участие в Акции, Участники соглашаются с правилами Акции, представители Участника дают свое согласие на обработку персональных данных согласно Политике в отношении обработки персональных данных, размещенной по адресу подробнее: www.citilink.ru/about/privacy-policy/, а также на рассылку информационных и рекламных сообщений Организатора.

17. Участник, признанный Победителем Акции, выражает согласие на фото- и видеосъемку, а также на использование своего изображения путем размещения фотографии и информации о нем на официальном сайте Организатора и в официальных аккаунтах Организатора в социальных сетях в целях информирования о проведении Акции и ее результатах без выплаты дополнительного вознаграждения.

Права и обязанности Организатора:

18. Организатор вправе по своему усмотрению в одностороннем порядке, не объясняя Участникам причин, признать недействительными любые действия Участников, а также запретить дальнейшее участие в Акции любому лицу, в отношении которого у Организатора возникли обоснованные подозрения в том, что он подделывает данные и(или)извлекает выгоду из любой подделки данных, необходимых для участия в Акции, в том числе, не ограничиваясь следующими действиями:

19.1. Если у Организатора есть сомнения в том, что информация, предоставленная Участником при регистрации, неверна, неполна, ошибочна или неточна;

19.2. Если Участник был уличен в мошенничестве, обмане, подкупе или финансовых махинациях, предложениях материальной выгоды лицам, принимающим участие в Акции;

19.3. Участники, заявившие об участии в Акции с нарушением сроков, установленных настоящими Правилами;

19.4. Если Участник действует в нарушение настоящих Правил.

20. В случае, если Участник выиграл приз, но до момента его получения Участник произвел возврат товаров, приобретение которых было условием участия в Акции, Организатор вправе в одностороннем порядке отказать такому Участнику в получении приза и прекратить участие в Акции такого Участника.

21. Организатор имеет право отказать любому лицу в участии в Акции в случае нарушения Участником Правил, включая следующие случаи, но не ограничиваясь ими:

21.1 Создание Участником нескольких аккаунтов (учетных записей) для одного Участника;

21.2 Попытка Участника Акции воспользоваться уязвимостью сайта www.citilink.ru или мобильного приложения.

21.3 Попытка взлома или взлом Участником аккаунтов (учетных записей) других Участников;

21.4 DDoS-атака на сайт www.citilink.ru, мобильное приложение «Ситилинк» или отправка множества параллельных запросов со стороны Участника;

21.5 Аномальное поведение Участника, которое выбивается из обычного и правомерного поведения Участников;

22. Организатор имеет право в случае возникновения каких-либо обстоятельств, препятствующих проведению Акции (неполадки в сети Интернет, заражение вирусами, несанкционированное вмешательство иных лиц в работу сайтов), или иных, результатом которых стала невозможность дальнейшего проведения Акции, временно приостановить или прекратить проведение Акции. Приостановление или прекращение проведения Акции не может являться основанием для требования покупателя о возврате товара приобретенного для целей участия в Акции и/или требования о получении компенсации или возмещения убытков;

23. Организатор вправе вносить изменения в Правила в ходе проведения Акции путем опубликования новой редакции Правил на сайте www.citilink.ru; в случае существенного изменения обстоятельств, из которых Организатор исходил при принятии решения о проведении Акции (ст. 451 ГК РФ), отменить Аксию, при этом уведомление участников о ее отмене производится путём публикации соответствующего сообщения на сайте www.citilink.ru без производства каких-либо компенсаций.

Дополнительные условия:

24. В акции не принимают участие подарочные сертификаты Ситилинк.

25. Для участия заказа в Акции товар в заказе можно частично оплатить накопленными бонусами по клубной карте;

26. Количество подарков, участвующих в стимулирующем мероприятии «Кешбэк до 50% бонусами + Apple iPhone 17 за покупку услуги страхования техники», ограничено. Возможно досрочное прекращение Акции;

27. Изображение подарков в рекламных материалах может отличаться от оригинала;

28. Акция не распространяется на юридических лиц и индивидуальных предпринимателей;

29. Подробности Акции можно уточнить на сайте www.citilink.ru;

30. Возврат товара надлежащего качества, проданного по акции, осуществляется в комплекте с подарочным товаром строго по цене, указанной в чеке, при сохранении товарного вида в течение семи дней после передачи товара. Начисленные подарочные бонусы списываются автоматически, а стоимость услуг не возмещается.