

ДОГОВОР ПОСТАВКИ №

г. _____ « ____ » 202 г.

Общество с ограниченной ответственностью «Ситилинк», именуемое в дальнейшем «Поставщик», в лице _____, действующ _____ на основании _____, с одной стороны, и _____, именуем _____ в дальнейшем «Покупатель», в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, именуемые вместе «Стороны», а по отдельности «Сторона», заключили настоящий договор (далее – Договор) о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. По настоящему Договору Поставщик обязуется в сроки, установленные Договором, на основании письменных заявок (далее - Заявка) Покупателя передать в собственность Покупателю принадлежащий Поставщику товар (далее – Товар) для использования его в предпринимательской деятельности или в иных целях, не связанных с личным, семейным, домашним и иным подобным использованием, а Покупатель - принимать и оплачивать Товар на условиях настоящего Договора.

Поставщик также обязуется по заказу Покупателя оказать последнему услуги (выполнить работы), связанные с поставкой Товара, дальнейшей эксплуатацией и обслуживанием, а также иные согласованные Сторонами услуги (далее – Услуги), а Покупатель – оплатить Услуги на условиях настоящего Договора.

1.2. Наименование, ассортимент, количество, цены на Товар, включающие в себя НДС, способ поставки, перечень и стоимость Услуг, а также иная необходимая информация по конкретной партии Товара согласовываются Сторонами путем направления Покупателем Заявки Поставщику в пределах ассортиментного перечня Товаров и перечня Услуг, предлагаемых Поставщиком, и указываются в товарных накладных, актах сдачи-приемки работ и услуг и счетах на оплату Товара и Услуг.

1.3. Заявка является неотъемлемой частью настоящего Договора. Заявка утверждается путем составления одного документа, подписанного уполномоченными представителями Сторон, либо путем обмена документами посредством почтовой, телефонной, электронной или иной связи, позволяющей достоверно установить, что документ исходит от Стороны по Договору. В случае обмена письменными документами Заявка считается утвержденной, если из содержания документов можно сделать однозначный вывод о согласовании Сторонами условий о количестве, ассортименте, цене поставляемого Товара, способе его поставки, перечне и стоимости Услуг, а также при необходимости - о других существенных условиях поставки Товара и оказания Услуг.

1.4. Товар может передаваться Покупателю комплектами. Различным видам комплектов Товаров (далее - Комплект) могут присваиваться условные наименования.

1.5. Комплект или несколько Комплектов одного вида, подлежащие передаче, указываются в товарной накладной, счёте-фактуре или других товаросопроводительных и товаропередаточных документах одной строкой (одной товарной позицией). Комплект в этих документах может обозначаться путём указания его условного наименования (если оно присваивалось) или перечислением его состава в графе наименования товара (при этом цена и количество указывается для Комплекта в целом, а не для каждого Товара, входящего в состав Комплекта, в отдельности).

1.6. Понятия «товар» (в единственном числе) и «товары» (во множественном числе) в целях настоящего договора считаются эквивалентными и взаимозаменяемыми.

2. Права и обязанности Сторон**2.1. Поставщик обязуется:**

2.1.1. Акцептовать Заявку Покупателя на поставку Товара и оказание Услуг путем выставления счета на оплату Товара и Услуг, содержащего наименование, ассортимент, количество и цены на Товар, способ его поставки, перечень и стоимость Услуг.

2.1.2. Передать Товар Покупателю по накладной в количестве, ассортименте и по ценам, указанным в накладной. Соответствие поставленного Покупателю Товара заказанному, а также соответствие стоимости такого Товара определяется на основании счета, товаросопроводительных и товаропередаточных документов и по наименованию Товара.

2.1.3. Передать Товар Покупателю свободным от любых прав и притязаний третьих лиц на него, о которых в момент заключения настоящего Договора Поставщик знал и не мог не знать.

Поставщик _____

Покупатель _____

- 2.1.4. Передать Товар Покупателю в срок, предусмотренный п. 3.5., п. 3.6. настоящего Договора.
- 2.1.5. Передать Покупателю Товар в состоянии пригодном для использования его по назначению.
- 2.1.6. Передать Покупателю новый, т.е. не бывший в употреблении, Товар, за исключением Товаров, реализуемых Поставщиком по специальным ценам.
- 2.1.7. Оказать Покупателю Услуги, указанные в согласованной Заявке Покупателя надлежащим образом.

2.2. Поставщик вправе:

- 2.2.1. Требовать от Покупателя документ, подтверждающий произведенную Покупателем оплату Товара и Услуг (платежное поручение и т.д.).
- 2.2.2. В случае нарушения срока, предусмотренного п. 6.6. настоящего Договора, отказаться от поставки Товара и оказания Услуг либо пересмотреть стоимость поставляемой партии Товара и Услуг.
- 2.2.3. Поставщик имеет право отказать Покупателю в поставке товара (в том числе после оплаты товара Покупателем в порядке, предусмотренном п. 6.1 настоящего Договора) ввиду отсутствия (дефицита) товара, а также по иным причинам, затрудняющим осуществление поставки в соответствии с Договором. Возврат денежных средств, оплаченных согласно п. 6.1 Договора, осуществляется Поставщиком в одностороннем порядке в течение 5 (пяти) банковских дней на расчетный счет Покупателя. Отказ Поставщика от поставки Товара в порядке, предусмотренном настоящим пунктом, не порождает у Покупателя дополнительных прав. С момента отказа Поставщика от поставки товара в порядке, предусмотренном настоящим Договором, Заявка Покупателя и выставленный Поставщиком счет являются прекратившими свое действие (вне зависимости от уведомления Покупателя).

2.3. Покупатель обязуется:

- 2.3.1. Оплатить стоимость Товара и Услуг в соответствии со счетом, выставленным Поставщиком, в срок, указанный в п. 6.6. настоящего Договора.
- 2.3.2. Принять и осуществить проверку Товара по количеству, ассортименту, комплектации и внешнему виду.
- 2.3.3. Обязуется принять выполненные Услуги в порядке, предусмотренном настоящим Договором.
- 2.3.4. Предоставить уполномоченного представителя для подписания необходимых документов (накладных, акта приема-передачи документов и т.д.) и приемки Товара и Услуг.
- 2.3.5. В случае, когда поставка Товара осуществляется посредством его выборки со склада Поставщика (самовывоз покупателем), принять Товар в срок, предусмотренный п. 3.5. настоящего Договора.
- 2.3.6. В момент приобретения товаров, подлежащих обязательной маркировке средствами идентификации, Покупатель обязан в письменном виде предоставить Поставщику информацию о целях приобретения соответствующих товаров (в отношении каждого из товаров, подлежащих обязательной маркировке средствами идентификации), указав, будет ли использоваться данный товар для собственных нужд или приобретен для последующей передачи третьим лицам.

2.4. Покупатель вправе:

- 2.4.1. В течение срока действия настоящего Договора передавать Поставщику Заявки в любой будний день с 10.00 до 19.00 по местному времени. Заявка оформляется и направляется Поставщику в соответствии с п. 1.3. Договора.

3. Порядок и сроки поставки товара

- 3.1. Поставка Товара осуществляется партиями на основании Заявок Покупателя и при условии полной оплаты Товара Покупателем.
- 3.2. По выбору Покупателя поставка Товара осуществляется:
 - 3.2.1. Путем выборки Товара (самовывозом) со склада Поставщика, расположенного по адресу, указанному в Заявке и/или счете на оплату.
 - 3.2.2. Доставкой Товара Поставщиком за счет Покупателя на склад Покупателя, расположенный по адресу, указанному в Заявке и/или счете на оплату.
- 3.3. Поставщик оставляет за собой право отказать в доставке Товара в местонахождение Покупателя, в этом случае поставка Товара осуществляется путем выборки Товара Покупателем (самовывозом) со склада Поставщика, а денежные средства за доставку возвращаются Покупателю.
- 3.4. Если Стороны согласовали место (адрес) доставки Товара и грузополучателя, то Поставщик, не требуя в каждом конкретном случае специальных на то указаний Покупателя, осуществляет доставку в это место, которое в целях толкования Договора считается местом, указанным Покупателем (*общий способ поставки*). Покупатель для той или иной отдельной партии Товара вправе путем подачи разовой Заявки указать *частный способ поставки*, который для этой партии отменяет общий способ, если он был согласован Сторонами в порядке, указанном выше. Если Сторонами Договора не был согласован ни частный, ни общий способ поставки, способом поставки по настоящему Договору считается выборка

Товара со склада Поставщика. Если Сторонами Договора письменно не согласован грузополучатель Товара, то в целях применения настоящего пункта им считается Покупатель.

3.5. В случае, когда поставка осуществляется посредством выборки Товара со склада, указанного Поставщиком (самовывоз Покупателем) Товар в рамках каждой отдельной Заявки должен быть подготовлен Поставщиком к передаче в течение 7 (Семи) / 10 (Десяти) / 15 (Пятнадцати) рабочих дней с момента поступления денежных средств на расчетный счет Поставщика, а Покупателю направлена информация о такой готовности (по электронной почте, посредством факсимильной связи или иным способом). Покупатель обязан принять Товар не позднее 3 (Трех) рабочих дней со дня получения информации о готовности Товара для передачи.

3.6. В случае, предусмотренном подп. 3.2.2. настоящего Договора, Поставщик в рамках каждой отдельной Заявки обязуется поставить оплаченный Товар Покупателю в течение 12 (Двенадцати) / 15 (Пятнадцати) / 20 (Двадцати) рабочих дней со дня поступления денежных средств на расчетный счет Поставщика.

3.7. Обязательства Поставщика по поставке Товара считаются выполненными с момента передачи Товара уполномоченному представителю Покупателя или перевозчику груза, что подтверждается датой, указанной в товаросопроводительных и товаропередаточных документах.

4. Порядок приемки Товара

4.1. Приемка Товара по количеству, ассортименту, комплектации и внешнему виду осуществляется во время передачи Товара Покупателю.

4.2. В случае несоответствия количества, ассортимента или комплектации Товара Заявке Покупателя, а также в случае ненадлежащего внешнего вида одной или нескольких единиц Товара, в накладных должна быть сделана отметка о фактически принятом количестве и ассортименте Товара.

4.3. Поставщик, допустивший недопоставку Товара в отдельном периоде поставки, обязан поставить недопоставленное количество Товара в следующем периоде поставки. В случае если допоставка Товара невозможна, Поставщик обязан возратить сумму предварительно оплаченного недопоставленного Товара в течение 10 (Десяти) рабочих дней в порядке, предусмотренном п. 6.9 настоящего Договора.

4.4. При поставке Товара на склад Покупателя и в случае его отказа от приемки Товара составляется акт, подписываемый уполномоченными представителями Сторон, в котором Покупатель обязан указать причины отказа, должность и фамилию лица, производившего приемку Товара.

4.5. В случае отказа Покупателя составить акт, предусмотренный п. 4.4. настоящего Договора, факт отказа удостоверяется односторонним актом, составленным представителем Поставщика.

4.6. Передача Товара Покупателю (или иному уполномоченному им лицу) производится при предъявлении документа, удостоверяющего личность представителя Покупателя (паспорт гражданина РФ, дипломатический паспорт, служебный паспорт и паспорт моряка (удостоверение личности моряка)), а также документов, удостоверяющих полномочия на получение Товара, и оформляется подписанием товарной накладной по форме ТОРГ-12 или УПД (Универсальный передаточный документ), что означает проведение проверки Товара в полном объеме и отсутствие претензий к внешнему виду и комплектации товара.

Если Товар передается Покупателю в лице руководителя, проставление оттиска печати Покупателя на товарной накладной обязательно.

В случае если Товар принимает уполномоченное лицо, действующее на основании доверенности от Покупателя, то указанное лицо должно передать Поставщику оригинал указанной доверенности в момент приемки Товара. Проставление оттиска печати Покупателя в данном случае необязательно.

4.7. В отношении Товара, реализуемого Поставщиком по специальной цене, предусмотрен иной порядок проверки Товара при его приемке Покупателем. Порядок проверки такого Товара при его приемке осуществляется в соответствии с Приложением № 1 к настоящему Договору, являющимся неотъемлемой его частью.

4.8. Подписание Сторонами товарной накладной по форме ТОРГ-12 или УПД подтверждает, что обязанность Поставщика по передаче Товара Покупателю исполнена.

4.9. Право собственности на Товар, а также риски его случайной гибели или случайного повреждения переходят от Поставщика к Покупателю с момента приема-передачи Товара, а в случае привлечения Покупателем грузоперевозчика - с момента передачи Товара Грузоперевозчику.

4.10. Моментом приема-передачи Товара в целях толкования настоящего Договора считается момент подписания обеими Сторонами (Поставщиком и Покупателем или уполномоченными ими Сторонами) товарной накладной по форме ТОРГ-12 или УПД.

5. Порядок оказания и приемки Услуг

5.1. Поставщик имеет право привлекать к оказанию Услуг третьих лиц.

5.2. Сроки оказания Услуг, а также условия их предоставления, технические требования и ограничения, согласуются Сторонами в Заявках, на конкретную партию Товара.

Если после согласования Услуг Сторонами будет установлено, что для их оказания требуется осуществление дополнительных Услуг, то Поставщик вправе оказать необходимые Услуги, а Покупатель обязан их оплатить.

Срок оказания Услуг может быть скорректирован Поставщиком с предварительного уведомления Покупателя.

Ответственность Поставщика за нарушение срока оказания Услуг ограничена стоимостью Услуг (убытки и расходы сверх указанной суммы возмещению не подлежат).

Если Покупатель отказывается от оказания Услуг после прибытия представителя Поставщика для оказания Услуг, Покупатель обязан оплатить Поставщику выезд указанного лица в размере 3 000 рублей, что не освобождает его от оплаты оказанных Услуг.

5.3. Приемка Услуг осуществляется по факту окончания их оказания. Моментом сдачи-приемки Услуг в целях толкования настоящего Договора считается момент подписания обеими Сторонами (Поставщиком и Покупателем или уполномоченными ими представителями Сторон) Акта сдачи-приемки услуг (с учетом положения п. 5.5 настоящего Договора)

5.4. Подписание Акта, указанного в п. 5.3. настоящего Договора, свидетельствует о надлежащем исполнении Поставщиком Услуг Покупателю.

5.5. Акт сдачи-приемки Услуг должен быть подписан Покупателем в день окончания оказания Услуг. В случае не мотивированного отказа Покупателя от подписания Акта сдачи-приемки услуг, факт отказа удостоверяется односторонним актом, составленным представителем Поставщика, при этом Услуги считаются оказанными в полном объеме и надлежащего качества.

5.6. Поставщик предоставляет гарантию на оказанные Услуги (результаты оказанных Услуг) в течении 14 (четырнадцати) календарных дней с даты сдачи-приемки Услуг.

Гарантийные обязательства не распространяются на случаи:

- нарушения условий эксплуатации и хранения Товара и (или) результата Услуг;
- самостоятельную модернизацию Товара и (или) результата Услуг или внесении в них изменений;
- воздействия окружающей среды и (или) иных внешних воздействий на Товар и (или) результата Услуг, которые влияют на результат, качество и неизменность оказанных Поставщиком Услуг;
- механических, термических, химических и иных типов повреждений, или изменений Товара и (или) результата Услуг, возникших не по вине Поставщика.

5.7. В случае некачественного оказания Услуг, Стороны согласовывают повторное оказание Услуг или возврат оплаченных за Услугу денежных средств.

5.8. Поставщик не несет ответственности за сохранность и (или) целостность данных, хранящихся на оборудовании, в отношении которого осуществляется оказание Услуг. Для оказания части Услуг, связанных с программами для ЭВМ и базами данных, Покупатель должен иметь необходимые права на правомерное их использование, а в отдельных случаях – приобретенные услуги информационно-технической поддержки.

5.9. Стороны, на основании Заявки Покупателя, вправе согласовать оказание Услуг по дополнительной предпродажной подготовке Товара.

В рамках Договора термин «дополнительная предпродажная подготовка» означает Услуги, оказание которых происходит до момента передачи Товара Покупателю, к таким Услугам может относиться установка ПО, настройка Товара, модернизация комплектующих и т.д. (далее по тексту – «ДПП Услуги»).

5.10. Оказание ДПП Услуг осуществляют специалисты Поставщика. Стороны особо оговорили, что с целью оказания заказанных Покупателем ДПП Услуг производится вскрытие упаковки Товара, после чего Поставщикставляет Товар Покупателю.

5.11. Стороны согласовали, что для Услуг, которые Поставщик оказывает на основании агентского договора с Исполнителем (в составе работ указано «Агентский договор»), Стороны заключают дополнительный трехсторонний договор, на основании которого непосредственный Исполнитель оказывает Услуги. Сроки, порядок предоставления закрывающих документов и иные условия оказания Услуг регламентируются условиями дополнительного трехстороннего договора.

5.12. Все виды страховых Услуг оказываются на основании агентского договора, заключенного между ООО «Ситилинк» и страховой компанией. С учетом того, что факт оказания Услуг для целей бухгалтерского учета и налогообложения может быть подтвержден иным документом отличным от акта выполненных работ (ч. 1 ст. 9 Федерального закона "О бухгалтерском учете" от 6 декабря 2011 г. № 402-ФЗ, п. 1 ст. 252 НК РФ), в рамках обеспечения предоставления документов Поставщик предоставляет договор страхования - полис. Иными словами, с учетом того, что Налоговое законодательство не ставит возможность признания расходов на страхование в зависимость от наличия акта оказанных Услуг, для документального подтверждения расходов на страхование в целях исчисления налога на прибыль достаточно наличия страхового полиса.

5.13. При оказании ДПП Услуг Покупателю, предусмотренный п. 3.5. Договора срок подготовки Товара к передаче суммируется со сроком оказания ДПП Услуг.

5.14. При оказании ДПП Услуг Покупателю срок доставки Товара до склада Покупателя, предусмотренный п. 3.6 Договора, суммируется с согласованным сроком оказания ДПП Услуг.

6. Порядок расчетов

6.1. Покупатель оплачивает каждую партию Товара и Услуг на условиях предоплаты в размере 100%.

6.2. Расчеты за Товар и Услуги производятся платежными поручениями путем перечисления Покупателем безналичных денежных средств на расчетный счет Поставщика по реквизитам Поставщика, указанным в разделе 15 «Адреса и реквизиты Сторон» настоящего Договора.

6.3. После получения Заявки Покупателя и при наличии необходимого количества Товара на складе Поставщик выставляет Покупателю счет на оплату Товара и Услуг.

6.4. Обязательство Покупателя по оплате Товара и Услуг в рамках отдельной Заявки считается надлежаще исполненным после полного зачисления денежных средств на расчетный счет Поставщика при условии соблюдения срока, предусмотренного п. 6.6. настоящего Договора.

6.5. Поставщик вправе потребовать у Покупателя в подтверждение оплаты Товара и Услуг копию платежного поручения с отметкой банка об исполнении.

6.6. Покупатель обязуется оплатить Товар и Услуги в течение 2 (двух) банковских дней с момента получения счета от Поставщика.

6.7. Цена Товара и Услуг устанавливается в рублях Российской Федерации.

6.8. Изменения налогового законодательства РФ в части применимой ставки НДС являются основанием для соответствующего изменения цены Товара и Услуг по Договору, если цена Товара и Услуг была согласована Сторонами до внесения изменений в налоговое законодательство. Стороны особо оговорили, что определяют (согласовывают) цену Товара и Услуг без учета НДС, и НДС начисляется дополнительно к согласованной цене в соответствии с действующим законодательством, какие бы формулировки ни были использованы в первичных учетных документах и других документах, относящихся к Договору. Все расходы, связанные с увеличением ставки НДС, возлагаются на Покупателя.

6.9. Стороны особо оговорили, что в случае неполучения Товара и Услуг Покупателем по причинам, не зависящим от Поставщика, в сроки, предусмотренные настоящим Договором, Поставщик имеет право перечислить денежные средства на расчетный счет Покупателя, указанный в разделе 15 «Адреса и банковские реквизиты Сторон» настоящего Договора, без дополнительного требования со стороны Покупателя. Ответственность за неполучение денежных средств Покупателем ввиду смены его банковских реквизитов и непредставления своевременно этой информации Поставщику лежит на Покупателе.

7. Качество товара

7.1. Поставщик гарантирует качество Товара и соблюдение надлежащих условий хранения Товара до его передачи Покупателю.

7.2. Качество поставляемого по настоящему Договору Товара должно соответствовать требованиям ГОСТов и ТУ, утвержденным для данного вида Товаров, а также сертификатам соответствия.

7.3. Гарантийный срок на Товар составляет 1 (Один) календарный год, за исключением случаев, когда изготовителем (производителем) Товара согласно прилагаемой к Товару документации или иным открытым источникам установлен гарантийный срок на Товар менее 1 (Одного) календарного года (в этом случае применяется гарантийный срок на Товар, установленный изготовителем (производителем) Товара) или гарантийный срок на Товар не установлен (в этом случае признается, что гарантийный срок на Товар не установлен).

Покупатель вправе предъявить Поставщику требования, связанные с недостатками Товара, в течение 1 (Одного) календарного года с момента передачи Поставщиком Покупателю Товара, за исключением случаев, когда гарантийный срок на Товар не установлен или изготовителем (производителем) Товара согласно прилагаемой к Товару документации или иным открытым источникам установлен гарантийный срок на Товар менее 1 (Одного) календарного года (в этом случае Покупатель вправе предъявить Поставщику требования, связанные с недостатками Товара, в срок равный установленному изготовителем (производителем) Товара гарантийному сроку).

Претензии, предъявленные Покупателю или иным лицам, которым товар в последующем передан (продан), в том числе от потребителей, и связанные с ними убытки предъявлению Поставщику не подлежат.

7.4. Гарантийное обслуживание Товара (предусматривающее безвозмездное устранение недостатков Товара), на который установлен гарантийный срок, осуществляется в пределах гарантийного срока на Товар и не должно превышать 60 (шестидесяти) календарных дней с момента передачи Товара ненадлежащего качества Поставщику. Исключения составляют товарные группы и бренды, указанные в

Правилах гарантийного обслуживания товаров, размещенных по ссылке: <https://www.citilink.ru/about/corporate/partners/b2bwarranty>.

В случае нарушения указанного срока Поставщиком решается вопрос о возможности замены ненадлежащего Товара на товар надлежащего качества.

7.5. В случае если в процессе гарантийного обслуживания, указанного в п. 7.4. Договора, будет установлено, что выявленный недостаток неустраним без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, либо проявляется вновь после его устранения, то Покупатель вправе заявить требование о замене неисправного Товара на товар надлежащего качества.

7.6. Замена некачественного Товара осуществляется при наличии на складе Поставщика товара, соответствующего Договору. При отсутствии соответствующего Договору товара, Сторонами по договоренности решается вопрос о возможности его замены другим товаром или возврате выплаченных Поставщику денежных средств.

7.7. Положения пунктов 7.1-7.6 не применяются к Товарам, реализуемым Поставщиком по специальным ценам. К указанным Товарам применимы положения, содержащиеся в Приложении № 1, которое является неотъемлемой частью настоящего Договора.

7.8. При передаче Товара на гарантийное обслуживание (диагностику, ремонт, замену) Поставщику применяются следующие положения:

7.8.1. Покупатель гарантирует Поставщику отсутствие в товаре данных и информации, хранение и раскрытие доступа к которым третьим лицам может повлечь нарушение законодательства Российской Федерации о защите персональных данных, о противодействии терроризму, экстремизму и иного законодательства.

7.8.2. Перед передачей Товара Поставщику Покупатель обязан:
удалить с товара все надписи, следы термопасты и наклейки заводского характера, перекрывающие токопроводящие дорожки и элементы печатной платы;

уничтожить с устройств все данные, имеющие конфиденциальный характер, в том числе персональные данные покупателя или третьих лиц;

удалить с устройств все иные данные, хранение и распространение которых не соответствует законодательству Российской Федерации.

7.9. Если Товар относится к отдельным видам технически сложных товаров, в отношении которых законодательством установлено требование о предварительной установке программ, упоминаемых в перечне, принятом Правительством РФ, то Покупатель соглашается с тем, что отдельные подобные товары могут не соответствовать требованиям пунктов 4.1 и 4.2 ст. 4 закона от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей» и иметь недостатки, обусловленные несоблюдением требований о предварительной установке программ (включая правила такой установки), определенных Правительством РФ, например (но не исключительно):

для товаров, функционирующих на базе операционной системы iOS — обязательные приложения не установлены, не работают или нет возможности их установить, не установлен многофункциональный сервис обмена информацией Max, не установлен или не работает единый магазин приложений RuStore или нет возможности его установить;

для товаров, функционирующих на базе иных операционных систем — обязательные приложения не установлены или не работают, не установлен многофункциональный сервис обмена информацией Max, не установлен единый магазин приложений RuStore).

Покупатель не имеет претензий к Поставщику в отношении названных недостатков.

8. Конфиденциальность и персональные данные

8.1. Стороны договора в течение срока действия настоящего договора и в течение 5 (пяти) лет после его прекращения обязуются хранить в тайне (обеспечивать конфиденциальность) условий договора и любой иной информации (включая персональные данные), прямо или косвенно полученной от другой стороны в связи с его исполнением (далее — «Конфиденциальная информация»), за исключением общедоступных сведений. При этом:

8.1.1. Разглашением Конфиденциальной информации признается любое действие или бездействие, в результате которого информация становится известна третьим лицам без согласия владельца, независимо от формы передачи.

8.1.2. Разглашение Конфиденциальной информации сторонами договора третьим лицам без предварительного письменного согласия стороны-владельца запрещено.

8.1.3. Для защиты Конфиденциальной информации стороны договора обязуются (включая, но не ограничиваясь):

- предоставлять доступ сотрудникам только в том объеме, который необходим для их работы;

- хранить ее в местах, исключающих доступ третьих лиц;
- установить и регулярно обновлять антивирусное программное обеспечение на всех устройствах, используемых для хранения и доступа к Конфиденциальной информации.

8.1.4. О любом известном факте разглашения, его угрозе или незаконном использовании информации третьими лицами стороны договора обязаны немедленно извещать друг друга.

8.1.5. Передача информации уполномоченным государственным органам в рамках закона не является нарушением конфиденциальности. При таком раскрытии сторона договора обязана уведомить владельца информации в письменной форме в течение пяти рабочих дней, указав суть переданных данных и запросивший их орган.

8.1.6. Сторона договора, нарушившая свои обязательства по сохранению конфиденциальности информации обязана возместить все причиненные убытки (включая упущенную выгоду) в пятидневный срок с момента получения письменного требования от пострадавшей стороны.

8.1.7. Обязательства по сохранению конфиденциальности не могут быть прекращены в одностороннем порядке, в том числе при реорганизации какой-либо из сторон договора.

8.2. Стороны договора принимают все необходимые меры для защиты и сохранения персональных данных в тайне от третьих лиц. При этом:

8.2.1. Сторона договора, получающая от другой стороны персональные данные, обязана:

- обрабатывать их исключительно в установленных при такой передаче целях;
- обеспечивать их конфиденциальность и безопасность;
- соблюдать требования законодательства Российской Федерации о персональных данных.

8.2.2. Передающая сторона гарантирует, что на момент передачи персональных данных она обладает всем объемом прав и правовых оснований, необходимых для их передачи и обработки другой стороной, включая надлежаще оформленные согласия субъектов персональных данных.

8.2.3. Стороны договора обязуются компенсировать друг другу взаимные убытки в виде штрафов регулирующих государственных органов, а также денежных компенсаций субъектам персональных данных, причиненные вследствие нарушения законодательства о защите персональных данных. Сторона вправе требовать возмещения убытков только в виде реального ущерба и при наличии доказанной вины другой стороны, а также доказательств, обосновывающих размер таких убытков.

9. Ответственность Сторон

9.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность согласно условиям настоящего Договора и нормам действующего законодательства РФ.

9.2. В случаях, когда Покупатель в нарушение закона, иных правовых актов или настоящего Договора не принимает Товар или отказывается его принять, Поставщик вправе потребовать от Покупателя принять Товар или отказаться от дальнейшего исполнения Договора, при этом Покупатель возмещает Поставщику убытки в виде прямого ущерба и упущенной выгоды.

9.3. За нарушение Поставщиком сроков, предусмотренных настоящим Договором, Покупатель вправе требовать с Поставщика уплаты неустойки (пени) в размере 0,12 процента от стоимости непоставленного Товара за каждый календарный день просрочки, но не более 10 % от стоимости непоставленного в срок Товара.

9.4. За нарушение Покупателем сроков, предусмотренных настоящим Договором, Покупатель уплачивает Поставщику неустойку (пеню) в размере 0,2 процента от стоимости Товара за каждый календарный день просрочки.

9.5. За нарушение иных условий настоящего Договора Стороны несут ответственность в установленном законом порядке. Возмещению подлежат убытки в виде реального ущерба, если иное не предусмотрено Договором. Бремя доказывания убытков лежит на потерпевшей Стороне.

9.6. Покупатель несет полную ответственность за предоставление информации, указанной в пункте 2.3.6. настоящего Договора, и ее достоверность. В случае не предоставления информации, указанной в пункте 2.3.6. настоящего Договора, не предоставления указанной информации в срок, предоставления недостоверной информации Покупатель обязан добровольно и в разумный срок возместить Поставщику все убытки и расходы (включая (но не ограничиваясь ими) штрафы, наложенные судом, арбитражным судом, мировым судьей, органами государственной власти и местного самоуправления (их должностными лицами), а также расходы, связанные с конфискацией и (или) уничтожением товаров), прямо или косвенно связанные с нарушением Покупателем обязанности, предусмотренной пунктом 2.3.6. настоящего Договора.

9.7. В случаях, когда Покупатель в нарушение настоящего Договора, закона или иных правовых актов не принимает или отказывается принять Товар, в отношении которого были оказаны согласованные

Сторонами ДПП Услуги, то Поставщик вправе требовать, а Покупатель обязан оплатить штраф в размере 40% (сорок процентов) от общей стоимости Товара.

10. Обстоятельства непреодолимой силы

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору в случае, если неисполнение обязательств явилось следствием действий непреодолимой силы (форс-мажора), а именно: пожара, наводнения, землетрясения, вооруженного конфликта (военные операции любого рода, военные действия, война (объявленная или необъявленная), приготовления к войне, революция, восстание, гражданские волнения, блокада, захват власти, мобилизация, террористические акты, акты пиратства), массовых заболеваний (эпидемия, пандемия, эпизоотия), трудовых конфликтов (забастовка, локаут, стачка, бойкот), действий органов государственной власти и управления, в том числе иностранных (запретительные меры государств, в том числе запрет экспорта или импорта, эмбарго, запрет торговых операций с отдельными странами из-за ведения международных санкций; запрет перевода валюты, запрет использования энергии; акты госорганов или органов местного самоуправления) или иных не зависящих от сторон обстоятельств, делающих невозможным выполнение сторонами договора принятых на себя обязательств и гарантий, и если эти обстоятельства непосредственно повлияли на это выполнение. В этом случае срок выполнения обязательств отодвигается ежедневно соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства и их последствия.

10.2 Сторона договора, которая не может исполнить свои обязательства по договору, должна своевременно, но не позднее 30 (тридцати) календарных дней после наступления или прекращения обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажора), письменно уведомить другую сторону.

10.3 Подтверждение наличия и продолжительности обстоятельств непреодолимой силы являются заключения, сертификаты об обстоятельствах непреодолимой силы (форс-мажоре) и иные документы, подтверждающие обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор) и выданные уполномоченными на то государственными органами или организациями, в том числе иностранными.

10.4 В уведомлении о наступлении обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора) сторона договора, заявившая о таком обстоятельстве, должна указать: основания, специфику и дату возникновения обстоятельств непреодолимой силы; информацию о том, как указанные обстоятельства влияют на исполнение обязательств; предполагаемый срок, в который сторона договора рассчитывает возобновить исполнение своих обязательств.

10.5 Если указанные выше обстоятельства или их последствия будут продолжаться более 2 (двух) месяцев, то каждая из сторон договора вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения договора без обязательств возмещения убытков другой стороне, направив об этом письменное уведомление, вступающее в силу немедленно после получения его другой стороной либо по истечении 7 (семи) календарных дней с момента его отправки, в зависимости от того, что наступит ранее.

10.6 Стороны договора не несут ответственности за любые убытки, включая расходы, связанные с претензиями или требованиями третьих лиц, которые могут возникнуть в результате действия обстоятельств непреодолимой силы.

11. АНТИКОРРУПЦИОННЫЕ УСЛОВИЯ (ОГОВОРКИ)

11.1. При исполнении своих обязательств по договору его стороны, их аффилированные лица, работники или посредники:

- не будут выплачивать, предлагать выплатить или разрешать выплату каких-либо денежных средств или ценностей, прямо или косвенно, другой стороне, её аффилированным лицам, работникам или посредникам, для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получения каких-либо неправомерных преимуществ или достижения иных неправомерных целей;
- не будут осуществлять действия, квалифицируемые действующим законодательством как дача или получение взятки, коммерческий подкуп, предоставление каких-либо гарантий, не связанных с предметом договора, а также иные действия, нарушающие требования законодательства о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем.

11.2. В случае нарушения вышеназванных обязательств другая сторона вправе отказаться от договора.

11.3. При возникновении у одной из сторон обоснованных подозрений в том, что произошло или может произойти нарушение вышеназванных заверений, она обязуется направить другой стороне письменное уведомление об этом, в котором обязана сослаться на факты или предоставить материалы, достоверно подтверждающие или дающие веские основания предполагать, что произошло или может произойти нарушение положений данной статьи договора контрагентом, его аффилированными лицами, работниками или посредниками. В этом случае другая сторона обязана дать ответ по существу (либо

подтвердив упомянутое в уведомлении нарушение, либо дав письменное заверение, что это нарушение не произошло или не произойдет) в срок десять рабочих дней с момента получения названного уведомления.

12. Порядок разрешения споров

12.1. Досудебный претензионный порядок урегулирования споров обязателен.

12.2. Претензия должна быть предъявлена в письменной форме и подписана руководителем организации (либо индивидуальным предпринимателем, если им является Сторона Договора) или специально уполномоченным на то лицом, и передана путем нарочного и/или заказного почтового отправления.

12.3. Претензия должна быть рассмотрена в течение 10 (Десяти) рабочих дней со дня ее получения. Ответ на претензию должен быть дан в письменной форме и подписан руководителем организации или специально уполномоченным на то лицом.

12.4. При исчерпании возможностей досудебного порядка разрешения спора, предусмотренного настоящим Договором (если Сторона, которой была направлена претензия, не удовлетворила ее хотя бы в части или уклонилась от ответа по существу, а другая Сторона продолжает настаивать на своих требованиях), спор подлежит рассмотрению Арбитражным судом.

13. Срок действия Договора

13.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует до г. В случае если ни одна из Сторон в срок не позднее одного календарного месяца до истечения срока действия настоящего Договора не заявит в письменной форме другой Стороне о своем отказе от пролонгации Договора, Договор автоматически пролонгируется на неопределенный срок.

13.2. Поставщик вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора полностью или в части отдельной Заявки в случае нарушения Покупателем сроков оплаты счета (вне зависимости от продолжительности допущенной просрочки) без предварительного уведомления Покупателя.

13.3. Договор может быть расторгнут досрочно по соглашению Сторон либо по истечении 30 (тридцати) дней с момента подачи одной из Сторон письменного заявления о расторжении Договора при условии полного исполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Договору.

14. Прочие условия

14.1. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются положениями действующего законодательства РФ.

14.2. Настоящий Договор составлен в двух идентичных экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

14.3. Права требования по настоящему Договору могут быть переданы третьим лицам одной Стороной только с письменного согласия другой Стороны.

14.4. В случае изменения организационно-правовой формы, наименования, места нахождения, почтового (фактического) адреса и других сведений, а также смены руководителя, банковских реквизитов Покупатель в течение 3 (Трех) рабочих дней должен письменно сообщить об этом Поставщику и представить заверенные копии решений (согласований) о государственной регистрации данных изменений (если данные изменения влекут за собой необходимость государственной регистрации).

14.5. Оговорка о порядке электронного документооборота.

14.5.1. Настоящий договор может быть подписан уполномоченными представителями сторон собственноручно либо с использованием усиленной квалифицированной электронной подписи (далее — ЭП).

Настоящий договор, подписанный с использованием ЭП, признается электронным документом, равнозначным бумажному документу, подписанному собственноручной подписью уполномоченного представителя стороны по договору.

Любые приложения, изменения и дополнения к настоящему договору действительны и являются неотъемлемой частью настоящего договора при условии, если они совершены в письменной форме, подписаны надлежащим образом уполномоченными представителями Сторон собственноручно либо с использованием ЭП. Исключение составляют случаи изменения реквизитов сторон, которые являются действительными при наличии письменного уведомления от соответствующей стороны.

14.5.2. Стороны прямо договорились, что заключение договора в виде электронного документа с использованием ЭП не является препятствием для подписания дополнительных соглашений к договору на бумажном носителе собственноручными подписями уполномоченных представителей сторон.

14.5.3. Стороны самостоятельно обеспечивают и несут ответственность за надлежащее использование уполномоченными лицами ЭП в соответствии с действующим законодательством РФ.

14.5.4. При использовании ЭП Стороны обязаны принимать необходимые организационные и технические меры обеспечения безопасности для недопущения нарушений конфиденциальности ключа ЭП, включая, но не ограничиваясь: использовать специализированные программные и программно-аппаратные средства защиты информации, лицензионное программное обеспечение, обеспечивать надежность хранения ключей ЭП, имен и паролей, используемых при работе с ними, соблюдать иные требования, установленные законодательством РФ.

14.5.5. Каждая из Сторон обязана письменно уведомить другую Сторону о нарушении конфиденциальности ключа ЭП в течение не более чем одного рабочего дня со дня получения информации о таком нарушении.

14.5.6. Сторона несет ответственность за ущерб, возникший у другой стороны вследствие использования ЭП, владельцем которой являются уполномоченные лица первой стороны, неуполномоченными лицами вследствие несоблюдения первой стороной мер обеспечения безопасности для недопущения нарушений конфиденциальности ключа ЭП.

15. Адреса и реквизиты Сторон

Поставщик	Покупатель
ООО «Ситилинк» ИНН 7718979307 КПП 771801001 Юридический адрес: 105122, г. Москва, Щёлковское шоссе, д. 7, стр. 1, этаж 1, пом. I, ком. 51 Р/сч К/сч БИК	ИНН КПП Юридический адрес: Р/сч К/сч БИК
/	/

Покупатель

/