Правила проведения скидочной акции

1. Акция **«Скидки на день рождения Ситилника»** проводится в период с 16 ноября по 1 декабря 2026 года включительно во всех регионах;
2. При покупке товара из участвующего ассортимента покупатель получает возможность получить скидку на его стоимость при применении промокода СИТИДЕНЬ;
3. На товары, которые не отмечены ярлыком «Промокод СИТИДЕНЬ», цена указана с учетом скидки. На данные товары действие промокода не распространяется;
4. Акция распространяется на заказы, оформленные в период проведения акции;
5. В период действия акции цена на акционные товары может меняться. Цена актуальна в момент оформления заказа;
6. Акция распространяется на физические лица, юридические лица и индивидуальных предпринимателей;
7. Товары в акции действительны для заказа через сайт www.citilink.ru и терминал;
8. Компания вправе в одностороннем порядке отказать клиенту в участии в акции;
9. Списки товаров по акции могут быть изменены в течение действия акции без предварительного уведомления;
10. Продажа товаров в комплекте с подарочным сертификатом в кредит или рассрочку не осуществляется;
11. На товар, участвующий в акции, производится начисление бонусов на клубную карту по стандартным правилам, также акционный товар можно частично оплатить накопленными бонусами по клубной карте;
12. Действие других акций, за исключением дополнительной акции «Розыгрыш призов на день рождения Ситилинка», на акционные товары не распространяется;
13. Товар сертифицирован. Количество товара, участвующего в акции, ограничено. Возможно досрочное прекращение акции при продаже всех акционных товаров или одного из них;
14. Правила проведения акции могут быть изменены без предварительного уведомления покупателей;
15. Организатор акции: ООО «Ситилинк», юридический адрес: 105122, г. Москва, Щелковское шоссе, д. 7, стр. 1, этаж 1, пом. I, ком. 51.

Правила проведения розыгрыша

1. Общие положения

1.1 Дополнительная акция «**Розыгрыш призов на день рождения Ситилинка**» (далее – Акция) проводится в период с 00 часов 00 минут (по МСК) 16 ноября 2026 года по 23 часов 59 минут (по МСК) по 1 декабря 2026 года включительно.

1.2 Дата определения Победителей: 15.12.2026 г.

1.3 Настоящая Акция проводится в соответствии с законодательством Российской Федерации, а также настоящими правилами, носит исключительно рекламный характер, не является публичным конкурсом в смысле гл. 57 Гражданского кодекса РФ и не является азартной игрой и(или) лотереей в смысле Федерального закона РФ от 11.11.2003 № 138-ФЗ.

1.4 Организатор Акции (далее – «Организатор»): ООО «Ситилинк» (ОГРН: 1147746461422, ИНН: 7718979307), юридический адрес: 105122, г. Москва, Щёлковское шоссе, д. 7, стр. 1, этаж 1, помещение I, комната 51.

1.5 Все действия, предусмотренные настоящими Правилами, считаются совершенными и фиксируются Организатором по Московскому времени.

2. Правила участия и победы

2.1 Участником Акции является (далее — «Участник»):
полностью дееспособное физическое лицо, достигшее возраста 18 лет,
являющееся гражданином РФ,
прошедшее авторизацию (верификацию) на Сайте или в мобильном приложении Citilink, имеющее заполненный профиль, содержащий в обязательном порядке имя, фамилию, номер телефона,
выполнившее Условия участия в Акции.
Акция не распространяется на юридические лица и ИП.
К участию в Акции не допускаются сотрудники и представители Организатора, аффилированные с ними и/или Организатором лица, члены их семей, а также работники других организаций, оказывающих услуги/выполняющих работы, имеющие отношение к организации и проведению Акции, а также члены их семей. Участник Акции соглашается и признает, что Организатор вправе в любое время проверять отсутствие обстоятельств, указанных в настоящем пункте Условий, в том числе путем запроса у Участника Акции необходимой информации (ФИО и даты рождения), которая бы подтверждала отсутствие таких обстоятельств. Отказ Участника Акции предоставить Организатору соответствующую информацию, в том числе отсутствие ответа на запрос Организатора, считается отказом Участника от участия в Акции. Если Победителем становится Участник, являющийся государственным служащим или работником какой-либо организации с государственным участием, то вручение такому Участнику призовых билетов осуществляется, только если это не противоречит законодательству о государственной службе, законодательству о противодействии коррупции и/или иным положениям законодательства Российской Федерации, внутренним актам соответствующего государственного органа, организации и трудовому договору или служебному контракту Участника.

2.2 Не допускаются до участия в Акции и/или исключаются на любом этапе проведения Акции участники, зарегистрированные с использованием каких-либо ресурсов программирования. Участник не вправе использовать для участия в Акции программное обеспечение или механические, или электронные приборы и/или устройства, которые позволяют автоматически вносить данные на www.citilink.ru, равно как и генерировать такие данные. Организатор в одностороннем порядке имеет право заблокировать возможность участия в Акции лица, нарушившего Правила.

2.3 Участникам запрещается использовать, а также распространять информацию, призывать к использованию или публично пропагандировать любые ошибки, как внутри сайта www.citilink.ru, так и ошибки любого сопутствующего программного обеспечения. Участник, обнаруживший такие ошибки, обязан прекратить их использование и сообщить об этом Организатору в течение следующих 24 часов после момента обнаружения, подробно и достоверно изложив все обстоятельства их обнаружения и использования.

2.4 Участникам запрещено распространение, использование или намеренное получение информации, позволяющей получить доступ к аккаунтам Участников на сайте www.citilink.ru. В случае получения такой информации запрещено осуществлять вход в аккаунт, зарегистрированный другим Участником.

2.5 Участнику, выполнившему все условия Акции, в случае приобретения им товаров, участвующих в акции «Скидки на день рождения Ситилника» (по ссылке https://www.citilink.ru/promo/citiday/), в период проведения Акции предоставляется возможность участия в розыгрыше двух телевизоров Vitek (код товара на сайте Ситилинка: 2188268).

2.6 Под приобретенными в период Акции товарами понимаются товары, которые одновременно отвечают следующим критериям:

2.6.1 заказ на покупку товаров оформлен в период проведения Акции;

2.6.2 товары полностью оплачены Участником Организатору в период проведения Акции;

2.6.3 товары доставлены Организатором Участнику и приняты Участником в период проведения Акции.

2.7 Для участия в Акции Участнику необходимо приобрести акционные товары с применением промокода СИТИДЕНЬ, если товар отмечен плашкой «Промокод СИТИДЕНЬ», либо без применения промокода, если на товаре нет соответствующей плашки. Под акционными товарами подразумеваются товары, участвующие в акции «Скидки на день рождения Ситилника» (по ссылке https://www.citilink.ru/promo/citiday/).

2.8 Победитель Акции определяются среди Участников с помощью генератора случайных чисел.

2.9 В Акции предусмотрено 2 победителя, каждый из которых получит в подарок один 43" Телевизор Vitek VT-43UBS410 4K Ultra HD, СМАРТ ТВ, Google TV, черный (код товара на сайте Ситилинка: 2188268).

2.10 Организатор связывается с победителем Акции посредством адреса электронной почты или мобильного телефона, указанного в личном кабинете участника на citilink.ru. В случае отсутствия ответа от победителя Акции в течение 3 дней с момента направления Организатором победителю Акции письма на адрес электронной почты, указанного в личном кабинете участника на citilink.ru, Организатор вправе лишить указанное лицо статуса победителя Акции. Лицо, лишенное статуса победителя Акции, не имеет права претендовать на приз и(или) компенсацию стоимости приза.

2.11 Для получения приза представитель победителя Акции должен представить Организатору паспорт гражданина, а также содержащий передаточный документ (Акт), заполненный по шаблону Организатора, содержащий ИНН, номер выигравшего заказа и данные о победителе, на основании которого Организатор передает приз победителю Акции.

2.13 Организатор исходит из того, что лицо, представившее документы, указанные в пункте 2.12 настоящих Правил, является представителем победителя Акции, уполномоченным победителем Акции на получение приза. Организатор не принимает претензии победителей Акции и любых иных третьих лиц в случае, если приз был передан Организатором лицу, предъявившему документы, указанные в пункте 2.12 настоящим Правил, но такое лицо не было уполномочено на это победителем Акции. В случае передачи Организатором приза лицу, представившему документы, указанные в пункте 2.12 настоящих Правил, обязанность Организатора по передаче приза победителю Акции признается исполненной в полном объеме.

2.14 Организатор Акции берет на себя налоговые обязательства по оплате возникшего в связи с выигрышем налога при условии предоставления победителем заполненного и подписанного Акта и информации, указанной в п.2.11. В случае непредоставления указанных в п.2.11 документов приз не выдается.

2.15 Участники соглашаются с правилами Акции и дают свое согласие на обработку персональных данных согласно Политике в отношении обработки персональных данных, размещенной по адресу подробнее: www.citilink.ru/about/privacy-policy/ , а также на рассылку информационных и рекламных сообщений Организатора.

3. Призовой фонд

3.1 Призовой фонд: 43" Телевизор Vitek VT-43UBS410 4K Ultra HD, СМАРТ ТВ, Google TV, черный (код товара на сайте Ситилинка: 2188268) в количестве 2 шт. Призы выдаются двум Победителям.

Условия получения Приза:

- Организатор в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты объявления Победителей, направляет Победителям сообщение на электронную почту, привязанную к личному кабинету, и запрашивает у Победителя необходимую информацию для получения Приза.
- Победитель в течение 3 (трёх) календарных дней с момента получения сообщения Организатора, предоставляет Организатору запрошенную информацию.

В случае форс-мажорных обстоятельств Организатор оставляет за собой право заменить Приз на другой эквивалентной стоимости.

Организатор оставляет за собой право отказать Победителю и выбрать нового Победителя в порядке, предусмотренном настоящими Условиями, в следующих случаях:
- если Организатор не может связаться с Победителем по любым независящим от Организатора причинам;
- если Победитель предоставил неточную, неполную и/или недостоверную информацию;
- если в Личном кабинете Победителя на сайте www.citilink.ru не указаны актуальный e-mail и моб.телефон для связи;
- если Победитель не ответил на сообщение Организатора и/или не предоставил информацию в указанный срок;
- если Победитель отказался от получения Приза;
- если Победитель нарушил иные положения Условий.

3.3 Информация о товарах, которые участвуют в Акции, их наименования, а также иные подробности проведения и правила Акции размещены на интернет-сайте по ссылке https://www.citilink.ru/promo/citiday/ .

3.4 Победитель Акции не имеет право требовать замены Приза и(или) требовать компенсации стоимости Приза в денежном эквиваленте.

4. Права и обязанности Организатора

4.1 Организатор вправе по своему усмотрению в одностороннем порядке, не объясняя Участникам, признать недействительными любые действия Участников, а также запретить дальнейшее участие в Акции любому лицу, в отношении которого у Организатора возникли обоснованные подозрения в том, что он подделывает данные и(или)извлекает выгоду из любой подделки данных, необходимых для участия в Акции, в том числе, не ограничиваясь следующими действиями:

4.1.1 Если у Организатора есть сомнения в том, что информация, предоставленная Участником при регистрации, неверна, неполна, ошибочна или неточна;

4.1.2 Если Участник был уличен в мошенничестве, обмане, подкупе или финансовых махинациях, предложениях материальной выгоды лицам, принимающим участие в Акции;

4.1.3 Участники, заявившие об участии в Акции с нарушением сроков, установленных настоящими Правилами,

4.1.4 Если Участник действует в нарушение настоящих Правил.

4.2 В случае, если Участник выиграл приз, но до момента его получения Участник произвел возврат товаров, приобретение которых было условием участия в Акции, Организатор вправе в одностороннем порядке отказать такому Участнику в получении приза и прекратить участие в Акции такого Участника.

4.3 Организатор имеет право отказать любому лицу в участии в Акции в случае нарушения Участником Правил, включая следующие случаи, но не ограничиваясь ими:

4.3.1 Создание Участником нескольких аккаунтов (учетных записей) для одного Участника;

4.3.2 Попытка Участника Акции воспользоваться уязвимостью сайта www.citilink.ru или мобильного приложения.

4.3.3 Попытка взлома или взлом Участником аккаунтов (учетных записей) других Участников;

4.3.4 DDos-атака на сайт www.citilink.ru, мобильное приложение «Ситилинк» или отправка множества параллельных запросов со стороны Участника;

4.3.5 Аномальное поведение Участника, которое выбивается из среднего поведения Участников;

4.4 Организатор имеет право в случае возникновения каких-либо обстоятельств, препятствующих проведению Акции (неполадки в сети Интернет, заражение вирусами, несанкционированное вмешательство иных лиц в работу сайтов), или иных, результатом которых стала невозможность дальнейшего проведения Акции, временно приостановить или прекратить проведение Акции;

4.5 Организатор вправе вносить изменения в Правила в ходе проведения Акции путем опубликования новой редакции Правил на сайте www.citilink.ru; в случае существенного изменения обстоятельств, из которых Организатор исходил при принятии решения о проведении Акции (ст. 451 ГК РФ), отменить Акцию, при этом уведомление участников о ее отмене производится путём публикации соответствующего сообщения на сайте www.citilink.ru без производства каких-либо компенсаций.